

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Besuch von UNMAREITALIANO Sprach- und Kulturzentrum, unterliegt den nachfolgenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die mit Annahme der Anmeldung durch UNMAREITALIANO rechtlich bindend werden.

UNTERRICHT

Alle Gruppenkurse dauern von Montag bis Freitag, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in Italien. Alle Kursteilnehmer müssen sich an ihrem ersten Tag um 09.00 Uhr im Büro der Schule melden. Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten. Die Gruppenkurse werden vormittags (ab 09:00 Uhr) oder Nachmittags (ab 15:00 Uhr) abgehalten. Die Anzahl der Gruppenstunden schließt die Abschlussprüfung (nach Wunsch) mit ein. Der Einstufungstest wird vor der Anmeldung durchgeführt. In dem seltenen Fall, dass ein Kursteilnehmer der einzige Teilnehmer für ein bestimmtes Level ist, werden die Kursgebühren zu privaten Einzelstunden umgewandelt. Der 4stündige Standardkurs wird umgewandelt zu 2 Stunden Einzelunterricht. In dem Fall, dass nur 2 Kursteilnehmer für ein spezielles Level da sind, wird die Anzahl der Unterrichtsstunden um 1 Stunde pro Tag reduziert (z.B. 3 Stunden statt 4 Stunden für den Standardkurs), wegen der größeren Intensität in einer kleineren Gruppe. Der Abschluss eines speziellen 4-Wochenkurses ist keine Garantie für den Aufstieg zum nächst höheren Level.

NATIONALE FEIERTAGE

Die Schule bleibt an folgenden Tagen geschlossen:

Weihnachten (25/12), Zweiter Weihnachtsfeiertag oder Stephanitag (26/12), Neujahr (01/01), Ostern, Ostermontag, Befreiungstag (25/04.), Tag der Arbeit (01/05.), Tag der Republik (02/06.), Mariä Himmelfahrt (15/08.), Allerheiligen (01/11.) und Mariä Empfängnis (08.12.). Auf folgender Basis wird eine Erstattung von 30-€ für nationale Feiertage getätigt.

UNTERKUNFT

Die Versorgung mit Unterkünften ist ein kostenloser Service für alle ordnungsgemäß angemeldeten

Kursteilnehmer. Die Unterkunft wird nur von Wochenende zu Wochenende gebucht. Am Tag der Abreise müssen die Kursteilnehmer ihre Unterkunft bis 10.30 Uhr geräumt haben. Die Schule tritt, was die Unterbringung betrifft, nur als Vermittler auf und übernimmt keinerlei Verantwortung für das Verhältnis zwischen Vermieter und Mieter. Alle durch die UNMAREITALIANO vermittelbaren Unterkünfte werden für Sauberkeit, Komfort und Lage ausgewählt. Da die Unterbringung generell privat organisiert und verwaltet wird, gibt es zwar geringfügige Unterschiede in der Ausstattung, wird jedoch in jedem Fall einem Standardlevel an Qualität und Bequemlichkeit gerecht.

BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG DES ABHOLSERVICES

Dieser Service muss mindestens eine Woche vor Ankunft gebucht werden. Alle Flugänderungen in letzter Minute oder verspätete Flüge (Samstag und Sonntag) müssen sofort UNMAREITALIANO direkt mitgeteilt werden. Die Schule trägt keine Verantwortung für den Fall, dass die Beteiligten die Kursteilnehmer nicht über die hier dargelegten Bedingungen benachrichtigen oder wenn die Kursteilnehmer die hier dargelegten Bedingungen nicht befolgen. Der Service kann ab 24 Stunden vor Ihrer Ankunft nicht mehr storniert werden.

EXTRAKURSE

Die Extrakurse werden von externen Partnern durchgeführt, die für die vorgesehenen Leistungen selbst die Verantwortung tragen.

ANZAHLUNG

1. Es ist eine Anzahlung von 50 €, die nicht zurückerstattet werden kann, erforderlich, um eine Buchung durchzuführen. Die Anzahlung kann bar oder durch Überweisung getätigt werden.

RESTBETRAG

Alle Kursgebühren müssen vollständig und spätestens am ersten Tag Ihrer Ankunft in der Schule beglichen werden. Wenn die gesamte Zahlung nicht bis zum ersten Tag eingegangen ist, hat der Kursteilnehmer weder die Berechtigung, den Kurs zu beginnen, noch in seiner Unterkunft zu bleiben. Auf keinen Fall kann die Kursgebühr, die für einen Gruppenkurs bezahlt wurde, nach Beginn eines Kurses in die Gebühr für

Einzelunterricht umgewandelt werden. Die Gebühr für die Übernachtung zahlen Sie direkt an den Vermieter. Am Tag der Ankunft erhalten die Studenten eine Kopie der Rechnung, die in bar mit dem Vermieter zu begleichen ist.

UMBUCHUNGEN UNMAREITALIANO

UNMAREITALIANO behält sich das Recht vor, eine zusätzliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 150 € zu erheben, um die Kosten von gewünschten Änderungen schon gebuchter Kurse oder Unterkünfte, nachdem wir die Kursteilnahme bzw. die Unterbringung bestätigt haben, zu decken. Während des Studienaufenthaltes kann von einem Kurs auf einen intensiveren aufgestockt werden, was umgekehrt ohne eine zusätzliche Einschreibgebühr nicht möglich ist.

STORNIERUNG UND ERSTATTUNGSVORSCHRIFTEN - ALLGEMEIN

Nachfolgend werden die Gebühren und Rückerstattungen von UNMAREITALIANO, bei Absage oder Rücktritt von einem Kurs aufgeführt (die Schule muss sofort schriftlich über alle Änderungswünsche, Rücktritte oder Stornierungen informiert werden):

Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Anzahlungen und Gebühren sind nicht von einer Person auf eine andere übertragbar.

Wenn UNMAREITALIANO einen Antrag zurückweist, hat der Antragsteller Anspruch auf volle Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen.

RÜCKERSTATTUNG VON KURSgebÜHREN ODER UNTERBRINGUNGSKOSTEN VOR DER ANKUNFT

Die Anzahlung über 50€ wird in keinem Fall rückerstattet, nachdem eine Anmeldung von UNMAREITALIANO angenommen worden ist und das Sprach- und Kulturzentrum eine Bestätigung für den Kurs und/oder andere Leistungen versendet hat.

RÜCKERSTATTUNG VON KURSgebÜHREN NACH KURSBEGINN

Wenn ein Kursteilnehmer/in ihren/seinen Kurs nicht besucht oder ihn abbricht, werden die Kursgebühren nicht erstattet. Für verspäteten Beginn oder vorzeitiges Ende erfolgt keine Rückerstattung. In keinem Fall werden bei

Abwesenheit vom Kurs die Kursgebühren rückerstattet. Die verpassten Unterrichtsstunden können nicht nachgeholt werden.

RÜCKERSTATTUNG VON UNTERBRINGUNGSKOSTEN NACH DER ANKUNFT

Die Unterbringungskosten werden bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise nicht erstattet. Sollte ein Student von seiner Unterkunft nach seiner Anreise ohne berechtigten Grund zurücktreten, so ist dies dennoch innerhalb einer Frist von 2 Wochen dem Verwaltungsbüro rechtzeitig mitzuteilen. In diesem Fall werden die geleisteten Zahlungen, die ausserhalb der Frist liegen, in voller Höhe erstattet, abzüglich einer Stornierungsgebühr in Höhe von 150 €. In dem Fall eines völlig berechtigten Grundes für einen vorzeitigen Abbruch, wird mit Hilfe des Apartment Managers im Verwaltungsbüro für den Studenten ein anderes Apartment oder eine alternative Lösung gesucht.

UNFÄLLE & KRANKENVERSICHERUNG

Wir raten den Kursteilnehmern, eine Kranken- und Haftpflichtversicherung abzuschließen, bevor sie ihr Heimatland verlassen. EU-Bürger haben Anspruch auf kostenlose medizinische Versorgung in Italien, wenn sie ein E111-Formular haben, das bei der örtlichen Krankenkasse in ihrem Heimatland erhältlich ist, bevor sie nach Italien reisen. Nicht-EU-Bürger müssen sich nach den Bestimmungen der italienischen Botschaft richten.

BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Wenn sich ein Kursteilnehmer über irgendeinen Aspekt der Angebote beschweren möchten, muss die Beschwerde zuerst im Büro von UNMAREITALIANO gemeldet werden. Im Fall, dass das Problem nicht gelöst wird, sollte der Kursteilnehmer oder ein Vertreter eine schriftliche Beschwerde an den Direktor von UNMAREITALIANO richten. Solchen Beschwerden wird nachgegangen, vorausgesetzt dass:

die Beschwerde innerhalb eines Monats nach Kursende eingegangen ist,

die Beschwerde zu Beginn schriftlich gemeldet worden ist,

alle den Studenten, der die Beschwerde gemeldet hat, betreffenden Rechnungen vollständig bezahlt worden sind.

HAFTUNG

UNMAREITALIANO, seine Mitarbeiter und Vertreter sind nicht verantwortlich für irgendwelche Verluste,

Schäden oder Verletzungen gegenüber Personen oder Sachen, wie auch immer verursacht, außer in den ausdrücklich durch das italienische Gesetz festgeschriebenen Fällen.

GÜLTIGE PREISE

Die Preise sind gültig vom 1. Januar bis 31. Dezember.

AUSSCHLUSS

UNMAREITALIANO behält sich das Recht vor, jeden Kursteilnehmer mit unangemessenem Verhalten vom Kurs auszuschließen, nach Ermessen des Direktors des Zentrums, dessen Entscheidung endgültig ist. In Fällen von Ausschluß gibt es keine Rückerstattung von Gebühren, und alle in Rechnung gestellten, aber bis dahin unbezahlten Rechnungen sind unmittelbar zu bezahlen.

ANNAHME DIESER BEDINGUNGEN

Der Besuch des UNMAREITALIANO Sprach- und Kulturzentrums unterliegt den vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit der Annahme der Anmeldung durch UNMAREITALIANO– rechtlich bindend werden. Durch die Anerkennung einer elektronischen und/oder unterschriebenen Anmeldung des Antragstellers oder jeder anderen Form von Anmeldung (auch durch Agenturen oder Vertreter) seitens der UNMAREITALIANO, stimmt der Antragsteller stillschweigend zu, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.